

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Definities

Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
AVG:	de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).
Contractant:	de rechtspersoons of natuurlijkpersoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie Dennis Adriaansen een Overeenkomst heeft gesloten.
Dienst:	alle werkzaamheden en activiteiten die voorwerp zijn van de Overeenkomst. Daaronder vallen diensten met betrekking tot het (online) presenteren en promoten van Contractant, zijn onderneming, zijn diensten en/of website en alle daarbij voortgebrachte materialen en resultaten die bestemd zijn voor Contractant.
Dennis Adriaansen:	DennisAdriaansen, tevens handelend onder de handelsnaam Dennis Adriaansen, gevestigd aan de Zinker 11 (5345RC) Oss, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel ondernummer 69743576.
Intellectuele Eigendomsrechten:	rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en rechten op knowhow.
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Contractant en Dennis Adriaansen op grond waarvan Dennis Adriaansen Diensten aan Contractant levert.
Persoonsgegevens:	de betekenis die daaraan wordt gegeven in de AVG.
Richtlijn:	aanvullende voorwaarden die in aanvulling op de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op een specifieke Dienst.
Storing:	Met in materiële zin niet voldoen van de Dienst aan de in de Overeenkomst vastgelegde functionele specificaties. Verwerkersovereenkomst: de verwerkersovereenkomst tussen Dennis Adriaansen als verwerker en Contractant als verwerkersverantwoordelijke, welke overeenkomst integraal onderdeel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden inclusief de daarin gebruikte definities.

Artikel 2: Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten, betreffende levering door Dennis Adriaansen van Diensten aan Contractant, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan of tot stand zijn gekomen. Door gebruik te maken van de Diensten van Dennis Adriaansen, gelden deze

Algemene Voorwaarden en geeft Contractant expliciet aan akkoord te zijn met deze Algemene voorwaarden, waaronder de Verwerkersovereenkomst, die integraal deel uit maakt van deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Als een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, dan zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

2.3 Als deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Dennis Adriaansen en Contractant, dan wordt Contractant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.4 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Dennis Adriaansen en de Contractant zijn overeengekomen. In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de verschillende documenten van de Overeenkomst, geldt de volgende rangorde: 1. de offerte/ het overeenkomstformulier; 2. de Richtlijnen; 3. de Algemene Voorwaarden;

2.5 Dennis Adriaansen wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Contractant van de hand.

2.6 Dennis Adriaansen is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijziging wordt via de website van Dennis Adriaansen of op een andere wijze aan Contractant bekend gemaakt. Als Contractant de wijziging niet wenst te accepteren is Contractant gerechtigd de Overeenkomst, binnen 14 dagen na de bekendmaking, schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de wijziging in gaat.

Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Dennis Adriaansen zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Alle aanvragen van de Contractant zijn bindend en kunnen niet worden herroepen. De Overeenkomst komt tot stand doordat een aanvraag van Contractant door Dennis Adriaansen wordt aanvaard of, afhankelijk van hetgeen eerder is, doordat Dennis Adriaansen uitvoering geeft aan de aanvraag.

3.3 Dennis Adriaansen is te allen tijde gerechtigd een aanvraag te weigeren (bijvoorbeeld als zij gereede twijfel heeft over de kredietwaardigheid van Contractant), zonder dat hierdoor enig recht van Contractant op schadevergoeding jegens Dennis Adriaansen ontstaat. Dennis Adriaansen is daarbij niet verplicht haar redenen in dit verband te vermelden.

Artikel 4: Uitvoering dienstverlening

4.1 Dennis Adriaansen zal haar best doen om de diensten, website en/of onderneming van Contractant op de overeengekomen wijze te promoten en te presenteren.

4.2 Dennis Adriaansen zal zich inspannen om de Dienst binnen de overeengekomen termijn en volgens de overeengekomen specificaties te leveren. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn dus nooit fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Dennis Adriaansen kan niet garanderen dat er geen Storingen optreden. Dennis Adriaansen doet haar uiterste best om de Storingen met inachtneming van hetgeen in de Overeenkomst is bepaald zo spoedig mogelijk te verhelpen.

4.4 Dennis Adriaansen is gerechtigd de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen (bijvoorbeeld in het kader van onderhoud) en deze steeds te verbeteren en aan te passen

aan de actuele stand van de techniek en de ontwikkelingen in de markt, zonder dat Contractant enig recht op schadevergoeding of ontbinding toekomt.

4.5 Dennis Adriaansen is gerechtigd voor de uitvoering van de Dienst gebruik te maken van diensten van derden.

4.6 Als de uitvoering van de Overeenkomst volgens Dennis Adriaansen extra werkzaamheden meebrengt, of als Contractant of eventuele derden in opdracht van Contractant, extra werkzaamheden vraagt of veroorzaakt (bijvoorbeeld doordat Contractant onvolledige/onjuiste informatie verstrekt), dan is Dennis Adriaansen gerechtigd alle extra bestede tijd en kosten, in voorkomende gevallen ook die van derden, aan Contractant in rekening te brengen.

Artikel 5: Medewerking door Contractant

5.1 Contractant zal, voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is, zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Contractant zal onder meer alle benodigde gegevens en materialen voor de levering van de Diensten op door Dennis Adriaansen bekendgemaakte wijze en volgens de door haar bekendgemaakte (technische) specificaties tijdig verstrekken. Dennis Adriaansen heeft het recht de eisen en (technische) specificaties tijdens de duur van de Overeenkomst te wijzigen. Dennis Adriaansen zal Contractant via een e-mail van een dergelijke wijziging op de hoogte stellen.

5.2 Contractant staat ervoor in dat de in 5.1 bedoelde gegevens en materialen juist en volledig zijn. Hij garandeert dat het gebruik van deze gegevens en materialen door Dennis Adriaansen overeenstemt met de overeengekomen doeleinden, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-) rechten van derden danwel anderszins niet onrechtmatig of in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving. Contractant garandeert ook dat zijn eigen gebruik van de Dienst overeenstemt met de Overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden, en niet onrechtmatig of in strijd is met de in Nederland geldende wetgeving. Contractant zal zich onthouden van ieder handelen dat de reputatie van Dennis Adriaansen en haar Diensten zou kunnen aantasten. Contractant vrijwaart Dennis Adriaansen volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Dennis Adriaansen ook voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

5.3 Contractant is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven, tenzij Dennis Adriaansen hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

5.4 Contractant zal zich steeds houden aan alle door Dennis Adriaansen verstrekte of op de website van Dennis Adriaansen bekendgemaakte Richtlijnen voor het gebruik van de Dienst.

5.5 Als in het kader van de Dienst gebruik wordt gemaakt van inloggegevens dan dient Contractant deze zorgvuldig te gebruiken en te bewaren. In het geval van, of een vermoeden van, misbruik of diefstal van de inloggegevens dient Contractant Dennis Adriaansen direct op de hoogte te stellen zodat Dennis Adriaansen de toegang tot de Dienst kan blokkeren of andere passende maatregelen kan nemen. Contractant is aansprakelijk voor het gebruik van de Dienst via zijn inloggegevens.

5.6 Contractant zal steeds zorgdragen voor een actief e-mailadres en verplicht zich om Dennis Adriaansen tijdig en schriftelijk te informeren bij enige wijziging hiervan. Als facturen niet (tijdig) door Contractant zijn betaald vanwege een foutief emailadres of vanwege het bouncen van de e-mail met factuur van Dennis Adriaansen, dan is Contractant hiervoor aansprakelijk. Als het vestigings- of factuuradres en/of telefoonnummer van Contractant

wijzigt dan dient de Contractant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe gegevens schriftelijk aan Dennis Adriaansen mee te delen.

Artikel 6: Vergoeding en betaling

6.1 Voor het gebruik van de Dienst is Contractant de overeengekomen vergoedingen verschuldigd. Alle verschuldigde vergoedingen zijn, voor zover niet uitdrukkelijk anders vermeld, gesteld in euro, exclusief btw en overige heffingen.

6.2 De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, jaarlijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Dienst. Dennis Adriaansen is gerechtigd te verlangen dat (een deel van) de verschuldigde vergoedingen door Contractant, voorafgaand aan de levering van de Dienst, zijn voldaan.

6.3 Dennis Adriaansen is gerechtigd de vergoedingen gedurende de looptijd van de Overeenkomst te verhogen. Deze verhoging zal per brief of e-mail aan Contractant bekend worden gemaakt. Contractant is gerechtigd de Overeenkomst binnen 14 dagen na deze bekendmaking op te zeggen als en voor zover (i) de verhoging van de totale waarde van de Overeenkomst 10% of meer bedraagt en (ii) de inhoud van de Overeenkomst verder niet verandert. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden en in te gaan op de datum waarop de verhoging ingaat. Dit recht tot opzegging geldt niet als de verhoging van de totale waarde van Overeenkomst minder dan 10% bedraagt.

6.4 Dennis Adriaansen is te allen tijde gerechtigd om van Contractant een additionele vooruitbetaling te verlangen.

6.5 Betaling dient te geschieden op de door Dennis Adriaansen aangegeven wijze. De betaling dient voorafgaand aan de levering van Dienst te zijn uitgevoerd of in ieder geval binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Voor de vaststelling van de hoogte van de factuur zijn de gegevens uit de administratie van Dennis Adriaansen leidend.

6.6 Enig beroep door Contractant op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

6.7 Indien Contractant de betaling niet binnen de betalingstermijn heeft uitgevoerd, is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum van verzuim, is Contractant over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd ter hoogte van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente op maandbasis hoger is dan 1% per maand in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is, tot aan de datum van de algehele voldoening. Bij de berekening van de rentevergoeding wordt een gedeelte van een maand als gehele maand gerekend. Dennis Adriaansen is tevens gerechtigd om de Dienst (tijdelijk) te pauzeren totdat Dennis Adriaansen de volledige betaling heeft ontvangen. Zie ook artikel 10.

6.8 Vanaf de datum van verzuim is Contractant naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke, en eventueel gerechtelijke, kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimumbedrag van € 50,- (vijftig euro).

6.9 Dennis Adriaansen is gerechtigd de kredietwaardigheid van Contractant te onderzoeken. Indien wenselijk dient Contractant, op eerste verzoek van Dennis Adriaansen, voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van bestaande en toekomstige verplichtingen jegens Dennis Adriaansen. Dennis Adriaansen is in zodanig geval gerechtigd de Dienst, of een gedeelte daarvan, pas te leveren nadat gewenste zekerheid is verkregen.

6.10 Dennis Adriaansen mag steeds alle vorderingen op Contractant verrekenen met alle vorderingen van Contractant, ook indien een vordering van Dennis Adriaansen en/of Contractant niet opeisbaar is.

Artikel 7: Intellectuele Eigendomsrechten

7.1 De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Dienst, en alle resultaten daarvan, blijven berusten bij Dennis Adriaansen of bij de derde van wie Dennis Adriaansen het recht heeft verkregen om (een onderdeel van) deze Diensten aan Contractant ter beschikking te stellen. Gedurende de Overeenkomst verleent Dennis Adriaansen aan Contractant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Dienst binnen zijn eigen onderneming en voor het overeengekomen doel te gebruiken.

7.2 De Intellectuele Eigendomsrechten op alle materialen die Contractant in het kader van de Overeenkomst aan Dennis Adriaansen ter beschikking stelt, blijven berusten bij Contractant of bij de derde van wie Contractant het recht heeft verkregen deze materialen aan Dennis Adriaansen ter beschikking te stellen. Contractant verleent Dennis Adriaansen het onbeperkte recht deze materialen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken (hieronder wordt mede doch niet uitsluitend verstaan te verveelvoudigen, te wijzigen of openbaar te maken).

7.3 Contractant staat ervoor in dat de door hem ter beschikking gestelde materialen geen inbreuk maken op rechten van derden en dat hij gerechtigd is deze materialen aan Dennis Adriaansen ter beschikking te stellen. Contractant vrijwaart Dennis Adriaansen volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden ter zake, en vrijwaart Dennis Adriaansen eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

7.4 Het is Contractant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom van Dennis Adriaansen of haar licentiegevers te verwijderen of te wijzigen.

7.5 Alle door Dennis Adriaansen uit hoofde van de Overeenkomst verstrekte gebruiksrechten vervallen bij het einde van de Overeenkomst van rechtswege.

Artikel 8: Privacy en Geheimhouding

8.1 Om de Dienst te kunnen aanbieden verwerkt Dennis Adriaansen persoonsgegevens. Dennis Adriaansen draagt er zorg voor dat de verwerking van de Persoonsgegevens voldoet aan de AVG en aan de Privacyverklaring opgenomen op de website (waaronder: www.DennisAdriaansen.nl).

8.2 Dennis Adriaansen en de Contractant verplichten zich om de verwerking van Persoonsgegevens aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, zoals de AVG van de Europese Unie (EU 2016/679), te laten voldoen.

8.3 Tenzij anders overeengekomen in de van toepassing zijnde Richtlijnen, fungeert Dennis Adriaansen als verwerkingsverantwoordelijke maar bij de levering van sommige Diensten, is de Contractant verwerkingsverantwoordelijk in overeenstemming met de AVG en machtigt Dennis Adriaansen door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden om Persoonsgegevens namens de Contractant te verwerken in de rol van Verwerker, in de mate die voor de Dienst wordt vereist. De verwerking van Persoonsgegevens waarbij Dennis Adriaansen als verwerker fungeert, wordt in meer detail overeengekomen in een afzonderlijke Verwerkersovereenkomst welke integraal onderdeel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden. Zie de Verwerkersovereenkomst.

8.4 Voor zover Dennis Adriaansen Verwerkingsverantwoordelijke is heeft Dennis Adriaansen het recht, maar niet de plicht, om algemene instructies (o.m. in de toepasselijke Richtlijnen) te publiceren met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens waartoe de Contractant zich verplicht teneinde de Dienst te verkrijgen.

8.5 In sommige Diensten wordt informatie over het gebruik van de Diensten door bezoekers die de website van de Contractant bezoeken verzameld door middel van cookies en andere vergelijkbare technieken. De cookies die door (de partners van) Dennis Adriaansen worden gebruikt om de Dienst te leveren worden vermeld in het Disclaimer & Privacy- en Cookiestatement en/of de betreffende Richtlijnen van de Dienst.

8.6 De Contractant verleent Dennis Adriaansen het recht om anonieme, statistische informatie over het gebruik van de Diensten voor de analyse en ontwikkeling van de Diensten te verzamelen en te verwerken.

8.7 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

8.8 Partijen leggen de in 8.7 genoemde verplichting tevens op aan hun werknemers en aan door hen, ter uitvoering van de Overeenkomst, ingeschakelde derden.

Artikel 9 Garanties en aansprakelijkheid

9.1 Dennis Adriaansen zal zich steeds inspannen de Dienst volgens de overeengekomen functionele specificaties te leveren, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties terzake van gerechtigdheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit of geschiktheid voor een bepaald doel. Met name garandeert Dennis Adriaansen niet dat:

- de Dienst ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen en gebreken en/of Storingen, en dat gebreken of Storingen (tijdig) kunnen worden verholpen;
- Contractant met behulp van de Dienst bepaalde omzetten, klanten of traffic genereert;
- derden niet de voor de Dienst benodigde systemen onrechtmatig (zullen) gebruiken.

9.2 Dennis Adriaansen is niet aansprakelijk voor schade geleden door Contractant, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Dennis Adriaansen in welk geval Dennis Adriaansen uitsluitend aansprakelijk is voor de directe schade.

9.3 De totale aansprakelijkheid van Dennis Adriaansen bedraagt nooit meer dan het totaal van de voor de betreffende Dienst door Contractant te betalen vergoeding. Als er sprake is van een Overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen voor het, op het moment dat de tekortkoming zich voordoet, lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding meer bedragen dan € 2.000,- per gebeurtenis. Daarbij wordt een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis beschouwd.

9.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de kosten die de Contractant redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Dennis Adriaansen te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Dennis Adriaansen wel aan de Overeenkomst beantwoordt; - redelijke kosten voor het langer operationeel houden van het oude systeem van de Contractant, verminderd met de besparingen; - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

9.5 Iedere aansprakelijkheid van Dennis Adriaansen voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.

9.6 Dennis Adriaansen is in geen geval aansprakelijk voor schade aan de zijde van Contractant welke is veroorzaakt door derden, die al of niet gebruik maken van de Dienst.

9.7 Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, als niet binnen 6 (zes) maanden na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens de Contractant is ingesteld.

Artikel 10: Opschorting

10.1 Dennis Adriaansen is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, op te schorten als Contractant te kort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, of als Dennis Adriaansen het vermoeden heeft dat Contractant in strijd handelt met artikel 5, 7.3 of 7.4, of gegronde vrees heeft dat Contractant niet kan voldoen aan zijn betalingsverplichting, onverminderd enig ander aan Dennis Adriaansen toekomend recht. Gedurende de periode van opschorting blijft de verplichting tot betaling van de vergoedingen onverkort bestaan.

10.2 Zodra Contractant alsnog de Overeenkomst nakomt en/of voldoende zekerheid stelt ter voldoening van zijn verplichtingen, zal Dennis Adriaansen de opschorting opheffen. Dennis Adriaansen is gerechtigd om voor de opheffing van de opschorting een redelijke vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 11: Duur van de Overeenkomst

11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële periode van één (1) jaar. Na afloop van deze initiële periode wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met periodes van één (1) jaar, tenzij de Overeenkomst door een van de Partijen uiterlijk één (1) maand voor het einde van de contractperiode schriftelijk wordt opgezegd.

11.2 Onverminderd alle overige rechten, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de andere partij:

- surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan deze is verleend;
- in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.

11.3 Onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, is Dennis Adriaansen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of buitengerechtelijk te ontbinden indien Contractant: - niet voldoet aan haar verplichtingen uit artikel 5, 7.3 of 7.4; - op een andere wijze toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt.

11.4 Opzegging of ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Contractant nimmer van enige betalingsverplichting ter zake van al door Dennis Adriaansen geleverde Diensten. Bedragen die Dennis Adriaansen voor de beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

11.5 Direct na beëindiging van de Overeenkomst retourneert Contractant al hetgeen Dennis Adriaansen in het kader van de Overeenkomst aan Contractant ter beschikking heeft gesteld en staakt Contractant het gebruik van de Dienst.

11.6 De bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om beëindiging van de Overeenkomst te overleven, blijven ook na zulke beëindiging onverminderd van kracht.

Artikel 12: Verwerking en Beveiliging van Data

12.1 Verwerking van Data

a. In aanvulling op de bepalingen in Artikel 8, verwerkt Dennis Adriaansen de volgende data van Contractant en websitebezoekers:

Website data: Bezochte pagina's, klikgedrag, scrollgedrag, technische informatie over de gebruikte apparaten en besturingssystemen, IP-adressen.

User data: Naam, e-mailadres, contactgegevens, demografische data, gebruikersgedrag binnen de applicatie.

b. Dennis Adriaansen verwerkt de data voor de volgende doeleinden:

Verbeteren van de Dienst: Analyse van website data en user data om de functionaliteit, gebruiksvriendelijkheid en prestaties van de applicatie te optimaliseren.

Klantenservice: Beantwoorden van vragen, oplossen van technische problemen en het verlenen van support.

Marketing: Het versturen van gepersonaliseerde e-mails met nieuwsbrieven, updates en aanbiedingen.

c. De data wordt opgeslagen in de servers van Dennis Adriaansen en/of haar partners, die zich bevinden in de Europese Unie.

12.2 Beveiliging van Data

a. Dennis Adriaansen heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de data te beveiligen tegen verlies, diefstal, misbruik, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

b. De maatregelen omvatten:

Encryptie van data tijdens transport en opslag.

Toegangsbeperking tot data op basis van het need-to-know principe.

Regelmatige back-ups van data.

Beveiligingstrainingen voor medewerkers.

12.3 Rechten van Contractant

a. Contractant heeft het recht om de data in te zien, te corrigeren, te verwijderen of te beperken.

b. Contractant kan bezwaar maken tegen de verwerking van de data en heeft het recht om de data te porten naar een andere partij.

c. Contractant kan een verzoek indienen om de data te wissen indien de data onrechtmatig is verwerkt, niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor de data is verzameld, of indien Contractant bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking.

d. Verzoeken met betrekking tot de data kunnen worden gericht aan Dennis Adriaansen via mail@adriaansendennis.nl of adriaansendennis.nl.

Artikel 13: Aansprakelijkheid voor Dataverlies of Misbruik

13.1 Beperkte Aansprakelijkheid

a. Dennis Adriaansen is aansprakelijk voor schade die Contractant lijdt als gevolg van verlies of misbruik van data, tenzij Dennis Adriaansen aantoont dat de schade niet te wijten is aan haar opzet of grove schuld.

b. De maximale aansprakelijkheid van Dennis Adriaansen is beperkt tot de vergoeding die Contractant in het afgelopen jaar aan Dennis Adriaansen heeft betaald voor de Dienst.

13.2 Uitsluiting van Aansprakelijkheid

a. Dennis Adriaansen is niet aansprakelijk voor schade die Contractant lijdt als gevolg van: Onjuiste of onvolledige data die door Contractant is verstrekt.

Gebruik van de Dienst door Contractant in strijd met de Algemene Voorwaarden.

Onvoorziene of onvermijdelijke gebeurtenissen, zoals cyberaanvallen of natuurrampen.

Artikel 14: Slotbepalingen

14.1 Wijzigingen

- a. Dennis Adriaansen is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- b. Wijzigingen worden schriftelijk aan Contractant medegedeeld en treden 30 dagen na de mededeling in werking.
- c. Contractant heeft het recht om de Overeenkomst op te zeggen binnen 30 dagen na de mededeling van de wijzigingen.

14.2 Toepasselijk Recht

- a. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.3 Geschillen

- a. Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.